흥국생명

보험금 청구서

개정 2026.01.02

※ 개인(신용)정보 처리 동의서를 작성하여 보험금청구서 및 청구서류(병원서류)와 함께 제출하여 주시기 바랍니다.

○ 피보험자(보험대상자) 인적사항

성 명		주민번호	▶ – ◀
*의료수급권자	▶ ◀해당 ▶ ◀비해당	휴대폰	▶ – – ◀

* 의료급여 수급권자 해당시, 2014.4월 이후 가입 또는 갱신된 표준화 실손보험은 보험료 할인대상이 됩니다. ☎1588-2288

○ 수익자(보험금수령자) 인적사항

피보험자 관계	▶ ◀본인 ▶ ◀부 ▶ ◀모 ▶ ◀자녀 ▶ ◀배우자 ▶ ◀기타( )		
성 명		주민번호	▶ – ◀
**실제소유자	▶ ◀예 ▶ ◀아니오	휴대폰	▶ – – ◀
주 소		E-mail	
직업(구체적)		국적	영문명

** 실제 소유자를 '아니오'로 체크시 실소유자 확인을 추가로 진행합니다.

○ 보험금 수령계좌 및 분할보험금 청구

은행명		예금주명	
계좌번호 (숫자만)	▶ ◀		
분할보험금 청구	• 정기적으로 지급되는 확정지급 분할보험금은 해당 지급기일 도래 시 자동송금 됩니다. ※ 생존조건 지급은 매 지급기일에 생존확인(생존확인 서류제출, 신분증 확인 등) 된 경우 송금해 드립니다. ※ 확정지급분 자동송금 종결 후, 생존조건 지급분이 잔존한다면 별도의 보험금 신청을 하셔야 합니다. • 확정분의 일시금 신청 시, 약관에 따라 정해진 이율을 적용한 할인된 금액이 지급됩니다.		▶ ◀일시금 신청 ▶ ◀예회 직접청구

○ 청구 내용 * 세크한 유형은 신속한 보험금 지급을 위하여 참고되며, 정상유지 중인 보험계약이 담보하는 모든 보험금을 지급해드립니다.

청구범위	▶ ◀전체청구 ▶ ◀일부청구 *일부 청구 체크시, 체크하신 청구사항에 한해 보험금을 지급해 드립니다.		
청구유형	▶ ◀질병 ▶ ◀재해 ▶ ◀교통재해 ▶ ◀기타( )		* 질병 : 신체 내부요인으로 몸이 불편한 경우 * 재해 : 급격 · 우연한 외부사고의 경우
청구사항	☐ 일반사망 ☐ 재해사망 ☐ 장해 ☐ 진단 ☐ 입원 ☐ 통원 ☐ 수술 ☐ 실손 ☐ 치아 ☐ 기타 ☐ 사고분할		
사고일시	▶ 년 월 일 시 ◀	사고장소	
사고경위			
병 명		실손타사가입 (단체실손 포함)	▶ ◀예 ▶ ◀아니오 보험회사 :

○ 안내방법 ※ 보험금 지급내역 안내방법 선택바라며 미체크시 문자메시지를 통해 안내됩니다. 설계사에게도 지급내역 안내 동의시에는 하단의 별도 동의 필요합니다.

심사 관련 안내서비스	진행과정 문자메세지 안내	▶ ◀동의 ▶ ◀미동의	담당 설계사 문자메세지 안내	▶ ◀동의 ▶ ◀미동의
	보험금 지급내역 안내	▶ ◀문자 ▶ ◀우편 ▶ ◀E-mail ▶ ◀미신청		

[보험금 청구시 필수 확인사항 및 서명]

보험업법 제95조 2(설명의무) 제3항, 제4항 등 관계법령에 따라 심사 담당부서(연락처) 및 예상심사기간(예상 지급일)에 대하여 설명을 듣고, 청구 양식 별지의[법령 준수사항-보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서]에 관한 내용을 확인 후 동의합니다.

보험금 청구서류가 회사에 도착한 날로부터 3영업일이내(단, 지급사유 조사나 확인이 필요한 때에는 10영업일 이내) 지급하여 드리며, 지급기일이 초과할 경우 지연사유에 대해 문자메세지 안내해 드리며, 해당 약관에 의거하여 지연이자를 지급해 드립니다. 보험금 현장심사/조사 업무 중 일부는 외부 위탁업체를 통해 처리 될 수 있으며, 심사과정에서 추가서류를 보완 요청할 수 있습니다.

20 년 월 일	수익자(청구인)	성명 ▶ ◀	서명 ▶ ◀

신청인		연락처		접수자명	

※ 등기우편 : (07254) 서울특별시 영등포구 버드나루로 2길7 (영등포동2가) 2층 흥국생명 사고접수센터 ※ 팩스 : ☎1588-2288 → 9번 → 3번 → 2번

흥국생명

보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 상세 동의서 (1/4)

개정 2026.01.02

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며,
개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다.
다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	- 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래(계좌이체 등) 관련 업무
보유 및 이용기간	**동의일로부터 거래 종료 후 5년까지** (단, 거래 종료 후 5년 경과 후, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다. (단, 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아있는 경우, 보험금 지급 또는 수사·소송이 진행중인 경우 거래종료로 보지 않음)

수집·이용할 내용			
고유식별정보	**주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호**		
	위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의
민감정보	**피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관, 보험회사 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록, 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)**		
	위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의
개인(신용)정보			
일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호		
신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(계약번호, 보험가입내역, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)		
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의

흥국생명

보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 상세 동의서 (2/4)

개정 2026.01.02

2. 제공에 관한 사항

2-1 국내 제공에 관한 사항

제공받는 자	- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율 산출기관, 검·경찰, 법원, 관공서 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함) - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사(외국 재보험사의 국내 지점 포함), 공제사업자, 체신관서(우체국보험) - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자 : 계약자, 피보험자, 수익자, 보험모집자 및 계약관리자 등 - 보험협회 등 : 생명·손해보험협회 - 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 (보험사고접수, 보험사고조사업체, 손해사정업체 등), 의료기관, 의료자문 및 법률자문 기관 등
제공받는자의 이용목적	- 공공기관 등 : 보험사기 방지 및 조사 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 업무 수행 - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재(재)보험금 청구, 보험사기 방지 및 조사 - 금융거래기관 : 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출수납 관련 업무) - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등), 보험사기 방지 및 조사 - 업무수탁자 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 의료심사 및 자문, 진료기록 확인, 법률자문, 소송 등 ※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (홈페이지 www.heungkuklife.co.kr 에서 확인 가능)
보유 및 이용기간	제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

* 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내 지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.

제공 할 내용			
고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호		
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관, 보험회사 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)		
	위 민감정보 제공에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의
개인(신용)정보			
일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호		
신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(계약번호, 보험가입내역, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)		
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의

* 업무 위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다. (홈페이지 [www.heungkuklife.co.kr]에서 확인 가능)

흥국생명

보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 상세 동의서 (3/4)

개정 2026.01.02

2-2 국외 제공에 관한 사항

제공받는 자	**- 국외 재보험사(재(재)보험 상품을 판매하는 국외 재보험사로 당사 홈페이지 www.heungkuklife.co.kr에 명시되어 있는 회사)**
제공받는 국가	**- 국외 재보험사의 소재국가(당사 홈페이지 www.heungkuklife.co.kr에서 확인 가능)**
제공시기	- 재(재)보험금 청구 시점
제공방법	- 온라인 전송
제공받는자의 이용목적	**- 재(재)보험금 지급·심사** ※ 국내 소재 재보험사가 재재보험금 청구를 위해 국외 재보험사로 귀하의 정보를 이전하는 경우를 포함합니다.
보유 및 이용기간	**- 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)**

제공 할 내용			
민감정보	**피보험자의 질병·상해에 관한 정보(질병코드)**		
	위 민감정보 제공에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의
개인(신용)정보			
일반개인정보	생년월일, 성별		
신용거래정보	보험계약정보(계약번호, 상품코드, 보험코드, 재보험료, 재보험금, 계약일자 등)		
신용능력정보	직업코드		
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의

1) 1개사 이상의 국외 재보험사에게 정보가 제공될 수 있습니다.
2) 국내 소재 재보험사가 재재보험 계약 체결을 위해 국외 재보험사에 귀하의 정보를 이전하는 경우에 당사(원수보험사)가 국내 소재 재보험사를 대신하여 동의를 징구하는 경우를 포함합니다.
3) 국외 재보험사의 구체적인 명칭·소재국·연락처는 당사 홈페이지 www.heungkuklife.co.kr에서 확인할 수 있습니다.
4) 귀하는 본 동의서 "동의하지 않음"란을 선택하거나 당사의 개인정보보호 책임자 및 담당부서(privacy@heungkuklife.co.kr)에 거부 의사를 표시함으로써 개인(신용)정보 국외 이전을 거부할 수 있습니다.

흥국생명

보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 상세 동의서 (4/4)

개정 2026.01.02

3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	- 종합신용정보집중기관, 보험요율 산출기관, 보험회사(공제사업자, 우체국보험 포함) 등 - 생명·손해보험협회 - 신용정보회사
조회 목적	- 종합신용정보집중기관, 보험요율 산출기관, 보험회사 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 보험금산정, 보험금 관련 민원처리 및 분쟁대응 - 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수대행 서비스 - 신용정보회사 : 실명인증 및 본인인증을 위한 정보
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다.

조회 항목			
고유식별정보	**주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호**		
	위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의
민감정보	**피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등)**		
	위 민감정보 조회에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의
개인(신용)정보			
일반개인정보	성명, 국내거소신고번호		
신용거래정보	보험계약정보(계약번호, 보험가입내역, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등), 신용정보회사 및 통신사의 실명인증 및 본인인증을 위한 정보		
	위 개인신용정보 조회에 동의하십니까?	▶ ◀ 동의하지 않음	▶ ◀ 동의

20 년 월 일

피보험자	▶ ◀	▶ ◀	친권자 (후견인)	▶ ◀	▶ ◀
				▶ ◀	▶ ◀
수익자	▶ ◀	▶ ◀	청구자 (대리인)	▶ ◀	▶ ◀

※ 피보험자와 수익자가 동일한 경우에는 [피보험자]란에만 서명하셔도 무방합니다.

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 직접 후 친권자 서명을 하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면, 부모 중 일방이 동의 및 서명할 수 있습니다.

흥국생명

[선택] 상품소개를 위한 상세 동의서

흥국생명보험주식회사 귀중

본 동의는 계약 체결에 필수적이지 않으며 동의를 거부하실 수 있습니다. 또한, 동의하시더라도 당사 홈페이지 및 고객센터(1588-2288)를 통해 철회하거나 가입권유 목적의 연락에 대한 중단을 요청하실 수 있으며 연락중지청구시스템(www.donotcall.or.kr)을 통해 언제든지 마케팅활동에 대한 중지를 요청할 수 있습니다.동의하시는 경우 상품이나 서비스의 홍보 및 판매권유 등의 목적으로 개인정보를 이용하여 연락을 드릴 수 있습니다.

① 수집·이용에 관한 사항

안심 ○ 다소안심 ○ 보통 ○ 신중 ○ 주의

수집·이용 목적	— 상품·서비스 소개 및 판매, 사은·판촉행사 안내, 시장조사, 보험 설계사 서비스
보유 및 이용기간	— 동의일로부터 5년
거부 권리 및 불이익	— 귀하는 아래 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으실 경우 이용 목적에 따른 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

■ 수집·이용항목

개인(신용)정보 일반개인정보	— 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 직업	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
신용거래정보	— 계약정보(상품종류, 기간, 가입금액 등)		
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?		

* 본 동의는 당사와 모집위탁계약을 체결한 업무수탁자(설계사 및 동 계약을 모집한 대리점)가 수집·이용하는 것을 포함합니다.
** 상기 내용에 동의하시는 경우 텔레마케터(TM)가 상품·서비스 소개 및 판매 안내연락을 드릴 수 있습니다.

■ 광고성 정보의 수신동의

전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신을 동의하시겠습니까?

전체 ☐	문자 ☐	이메일 ☐	전화(ARS) ☐	DM ☐	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음

② 제공에 관한 사항

안심 ○ 다소안심 ○ 보통 ○ 신중 ○ 주의

제공받는 자	— 흥국화재(주), 흥국자산운용(주), 흥국증권(주), (주)티알엔, (주)티시스, (주)고려저축은행, (주)예가람저축은행, (주)HK금융파트너스
제공받는자의 이용목적	— 제휴사 : 제휴사의 상품·서비스 소개 및 서비스 제공, 보험 설계사 서비스
보유 및 이용기간	— 동의일로부터 5년 또는 동의 철회시까지
거부 권리 및 불이익	— 귀하는 아래 개인(신용)정보 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 이용 목적에 따른 혜택을 받지 못할수 있습니다.

■ 제공 항목

개인(신용)정보 일반개인정보	— 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 직업	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?		

년 월 일

고객명	서명

※ 만 14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자 서명을 하시기 바랍니다.